



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Janeiro/2022

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Janeiro 2022**

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno

E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho

Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão

Diretor(a) Administrativo(a) Financeira: Geovani Alves da Costa

Procurador(a) Jurídico(a): Thaís de Oliveira Nogueira

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imatanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

- l) Para proctologia, cardiologia, gastroenterologia e ultrassom: novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

POLICLÍNICA DE ARACATI

MÊS: Janeiro 2022

		ARACATI					POLICLÍNICA			
CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	26	4	8	2	40	0	0	40	
	AGENDADAS	49	7	13	5	74	0	0	74	
	CONFIRMADAS	34	3	7	2	46	0	0	46	115,00%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	75	16	21	9	121	0	0	121	
	AGENDADAS	71	13	7	6	97	0	0	97	
	CONFIRMADAS	68	9	6	7	90	0	0	90	74,38%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	88	19	24	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	86	22	23	9	140	0	0	140	
	CONFIRMADAS	68	17	19	5	109	0	0	109	77,86%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	77	14	23	6	120	0	0	120	
	CONFIRMADAS	66	14	22	2	104	0	0	104	65,00%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	70	13	19	10	112	0	0	112	
	CONFIRMADAS	69	11	16	11	107	0	0	107	89,17%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	24	6	6	4	40	0	0	40	
	AGENDADAS	41	0	3	4	48	0	0	48	
	CONFIRMADAS	24	0	1	2	27	0	0	27	67,50%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	79	7	12	8	106	0	0	106	
	CONFIRMADAS	76	6	10	8	100	0	0	100	83,33%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	35	9	10	6	60	0	0	60	
	AGENDADAS	45	8	15	7	75	0	0	75	
	CONFIRMADAS	33	7	10	7	57	0	0	57	95,00%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	88	19	24	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	77	8	22	8	115	0	0	115	
	CONFIRMADAS	70	5	17	6	98	0	0	98	70,00%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
UROLOGIA	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	38	4	10	5	57	0	0	57	
	CONFIRMADAS	30	4	7	4	45	0	0	45	75,00%
PEDIATRIA	OFERTADAS	60	13	16	7	96	0	0	96	
	AGENDADAS	26	5	4	4	39	0	0	39	
	CONFIRMADAS	21	5	2	4	32	0	0	32	33,33%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	37	8	10	5	60	0	0	60	
	AGENDADAS	27	3	6	3	39	0	0	39	
	CONFIRMADAS	24	3	5	3	35	0	0	35	58,33%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	721	158	196	82	1157	0	0	1157	
	AGENDADAS	686	104	157	75	1022	0	0	1022	
	CONFIRMADAS	583	84	122	61	850	0	0	850	73,47%
ABSENTEÍSMO		103	20	35	14	172	0	0	172	
% ABSENTEÍSMO		15,01%	19,23%	22,29%	18,67%	16,83%	0,00%	0,00%	16,83%	
% UTILIZAÇÃO		80,86%	53,16%	62,24%	74,39%	73,47%	0,00%	0,00%	73,47%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ULTRASSONOGRRAFIA	OFERTADOS	91	19	24	7	141	0	0	141	
	AGENDADOS	81	19	15	7	122	0	0	122	
	CONFIRMADOS	80	16	14	6	116	0	0	116	82,27%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	164	22	54	0	240	0	0	240	
	AGENDADOS	87	16	19	1	123	0	0	123	
	CONFIRMADOS	81	16	19	0	116	0	0	116	48,33%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECG	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	19	4	4	2	29	0	0	29	
	CONFIRMADOS	18	4	4	2	28	0	0	28	93,33%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	11	3	4	2	20	0	0	20	
	AGENDADOS	4	0	1	2	7	0	0	7	
	CONFIRMADOS	6	0	3	1	10	0	0	10	50,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	2	1	1	2	6	0	0	6	
	AGENDADOS	3	2	1	2	8	0	0	8	
	CONFIRMADOS	2	1	0	1	4	0	0	4	66,67%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	63	14	17	3	97	0	0	97	
	AGENDADOS	9	0	9	8	26	0	0	26	
	CONFIRMADOS	7	0	5	6	18	0	0	18	18,56%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	18	0	18	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	18	0	18	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	17	0	17	94,44%
EMISSIONES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	56	13	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADOS	42	9	1	6	58	0	0	58	
	CONFIRMADOS	46	7	2	4	59	0	0	59	65,56%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	406	76	120	22	624	18	0	642	
	AGENDADOS	245	50	50	28	373	18	0	391	
	CONFIRMADOS	240	44	47	20	351	17	0	368	57,32%
	ABSENTEÍSMO	5	6	3	8	22	1	0	23	
	% ABSENTEÍSMO	2,04%	12,00%	6,00%	28,57%	5,90%	5,56%	0,00%	5,88%	
	% UTILIZAÇÃO	59,11%	57,89%	39,17%	90,91%	56,25%	94,44%	0,00%	57,32%	

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>LABORATÓRIO CLÍNICO</u>	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	1.231	156	48	81	1.516	0	0	1.516	
	CONFIRMADOS	1.231	156	48	81	1.516	0	0	1.516	75,80%
<u>PUNÇÃO/BIOPSIA</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	9	0	9	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	9	0	9	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	9	0	9	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	9	0	2.009	
	AGENDADOS	1.231	156	48	81	1.516	9	0	1.525	
	CONFIRMADOS	1.231	156	48	81	1.516	9	0	1.525	75,91%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	98,01%	56,52%	14,29%	61,36%	75,80%	100,00%	0,00%	75,91%	

Obs: A partir de Maio de 2020 a produção do laboratório está sendo informada por município, considerando que é uma oferta interna, sendo sua utilização de acordo com a necessidade do paciente e que essa oferta corresponde a pactuação do Contrato de Programa 2021.

Fonte: SIGES

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	22	5	6	3	36	0	0	36	
	AGENDADAS	36	8	5	2	51	0	0	51	
	CONFIRMADAS	32	10	3	3	48	0	0	48	133,33%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	95	21	26	10	152	0	0	152	
	AGENDADAS	87	3	3	8	101	0	0	101	
	CONFIRMADAS	71	2	1	7	81	0	0	81	53,29%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	77	16	18	9	120	0	0	120	
	AGENDADAS	69	2	2	8	81	0	0	81	
	CONFIRMADAS	53	3	1	3	60	0	0	60	50,00%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	695	0	695	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	695	0	695	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	237	0	237	34,10%
<u>CONSULT/PROCED T.Ocupacional</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	61	0	61	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	61	0	61	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	58	0	58	95,08%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.414	0	1.414	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.414	0	1.414	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.414	0	1.414	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	11	2	2	2	17	0	0	17	
	AGENDADAS	4	0	2	0	6	0	0	6	
	CONFIRMADAS	6	0	2	0	8	0	0	8	47,06%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	4	0	0	0	4	0	0	4	
	CONFIRMADAS	4	0	0	0	4	0	0	4	13,33%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	21	0	21	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	21	0	21	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	21	0	21	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	69	11	16	11	107	0	0	107	
	AGENDADAS	69	11	16	11	107	0	0	107	
	CONFIRMADAS	69	11	16	11	107	0	0	107	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	293	59	73	37	462	2191	0	2653	
	AGENDADAS	269	24	28	29	350	2191	0	2541	
	CONFIRMADAS	235	26	23	24	308	1730	0	2038	76,82%
	ABSENTEÍSMO	34	-2	5	5	42	461	0	503	
	% ABSENTEÍSMO	12,64%	-8,33%	17,86%	17,24%	12,00%	21,04%	0,00%	19,80%	
	% UTILIZAÇÃO	80,20%	44,07%	31,51%	64,86%	66,67%	78,96%	0,00%	76,82%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Janeiro 2022										
		POLICLÍNICA								
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	2.676	569	725	273	4.243	2.218	0	6.461	
	AGENDADOS	2.431	334	283	213	3.261	2.218	0	5.479	
	CONFIRMADOS	2.289	310	240	186	3.025	1.756	0	4.781	74,00%
	ABSENTEÍSMO	142	24	43	27	236	462	0	698	
	% ABSENTEÍSMO	5,84%	7,19%	15,19%	12,68%	7,24%	20,83%	0,00%	12,74%	
	% UTILIZAÇÃO	85,54%	54,48%	33,10%	68,13%	71,29%	79,17%	0,00%	74,00%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção Janeiro/2022



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imatanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas	N/A	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

	Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$6.461 \times 100 / 7946 = 81,31\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	bit.ly/3I6Z2M4	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$472 \times 100 / 14544 = 3,25\%$	% Menor que	Mensal	10



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

10	Sistema de Informação de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100
----	---	--	------	---	------------	-----

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 31,98%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617¹ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 28,25%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731² exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 10,21%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 6,56%)**

¹ Contrato de programa/2021 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

² Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores³ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

³ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumatologia-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Falta do processo de transição para a nova equipe da Gestão Administrativa do Consórcio;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- O não cumprimento da carga horária dos profissionais da assistência de nível técnico e superior;
- Falta de reajuste salarial, defasado desde 2015;
- Serviços sem oferta: Ortopedia, Terapia Ocupacional e Fonoaudiologia do NEP (Sem profissionais), aparelho de Raio-X e mamógrafo inoperantes);
- Manutenção CPU do CR RX, impossibilitando a oferta de todos os tipos de Raio-X;
- Manutenção de aparelhos (Raio-x e mamógrafo);
- Profissional Otorrinolaringologista de férias;
- Profissional Otorrinolaringologista afastada pelo decreto estadual (gestante);
- Dificuldades no cumprimento do Contrato de Programa 2021 referente a quantidade de consultas/procedimentos propostos pelo Estado devido a falta de um aumento proporcional no repasse financeiro levando em consideração a inflação e defasagem salarial;
- Equipamentos com a vida útil já desgastada (equipamentos antigos, desde a inauguração do consórcio);
- Falta de aporte financeiro para substituição dos equipamentos antigos;
- Incertezas de nova onda da pandemia covid 19, novas variantes e síndromes gripais.

PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real;
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante a nova Gestão Administrativa;
- Envio de relatórios mensais para acompanhamentos dos indicadores pelos municípios consorciados;
- Retomada dos serviços de Radiologia (Ultrassonografia) pela empresa ONE LAUDOS;
- Garantir 1ª consulta de pediatria para todas as crianças provenientes do pré-natal de alto risco;
- Retomada das ofertas dos serviços de Ortopedia e Raio-X;
- Conclusão da manutenção da CPU do Raio-X;
- Aquisição dos aparelhos de ECG, ultrassonografia, raio-X , mamógrafo, pistola para punção e lente 20D para oftalmologia;
- Sensibilização dos colaboradores do Consórcio para cumprimento de carga horária a fim de alcançarmos o cumprimento do Contrato de Programa e início do processo de Acreditação;
- Implantação de comissões internas para organização dos processos de trabalho;
- Implantação da Política de Saúde do Trabalhador;
- Implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde;



- Retomada da Policlínica itinerante nos municípios consorciados;
- Criação de fluxos e protocolos a serem implantados nos serviços para melhoria dos processos de trabalho que serão avaliados durante o processo de Acreditação;
- Sermos uma Instituição Acreditada ONA.

AVANÇOS

- Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):
 - 1 – Obediência às normativas abaixo:
 - Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
 - Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
 - Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;
 - 2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).
 - 3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).
 - 4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.
 - 5 – Atividades educativas na sala de espera.
 - 6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.
 - 7 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.
 - 9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.
 - 10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.
- Utilização de 88,35% das consultas ofertadas.



- Utilização de 73,47% dos exames ofertados.
- Utilização de 57,32% dos exames laboratoriais ofertados.
- Utilização de 76,82% em Outros Procedimentos.
- Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 74,00%.
- Implantação do serviço de acolhimento pela equipe de enfermagem.
- Reorganização dos processos de trabalho e fluxos.
- Implantação da Saúde do Trabalhador (em andamento).
- Criação das comissões obrigatórias para o processo de acreditação.
- Ofertado aos colaboradores o curso de Brigada de Incêndio.
- Treinamento com a equipe de enfermagem sobre Central de Material de Esterilização com apoio da Policlínica de Russas.